

Computer-Benutzer Problem-Melde-Formular

Beschreiben Sie bitte Ihr Problem:

Jetzt beschreiben Sie das Problem GENAU und ohne lästige Füllkommentare:

Hier können Sie wild darüber spekulieren, wo der Hund begraben liegen könnte:

Wie wichtig ist das Problem?

- ☐ Eine Frage von Leben und Tod
☐ Unglaublich wichtig

- ☐ Extrem wichtig
☐ Ultimativ wichtig

Wie wichtig ist das Problem wirklich?

- ☐ Unwichtig
☐ Komplett unwichtig

- ☐ Nicht wirklich wichtig
☐ Hat auch bis übermorgen Zeit

Art des Problems

- ☐ Ich kenne mich nicht aus
☐ Er ist abgestürzt
☐ Eigentlich habe ich mich nie wirklich auskannt

- ☐ Der Computer arbeitet nicht
☐ Es geht halt nicht
☐ Es riecht so seltsam

Ist der Computer an der Stromversorgung angeschlossen?

☐ Ja

☐ Nein

Ist der Computer angeschaltet?

☐ Ja

☐ Nein

Der Bildschirm auch?

☐ Ja

☐ Nein

Haben Sie versucht das Problem selbst zu lösen?

☐ Ja

☐ Doch, schon

Wurde es dadurch schlimmer?

☐ Ja

Hat ein Kollege, der "alles über Computer" weiß, versucht, das Problem zu lösen?

☐ Ja

☐ Nein

Wurde es dadurch noch viel schlimmer?

☐ Ja

Haben Sie das Handbuch gelesen?

- ☐ Ja, sicher
☐ Ja

Sein Sie ehrlich. Haben Sie das Handbuch wirklich gelesen?

- ☐ Vielleicht
☐ Ja, den Einband

☐ Nein

Sind Sie absolut sicher, dass Sie das Handbuch gelesen haben?

☐ Nein, aber meine Kollegin hat es gelesen...

Falls Sie das Handbuch wirklich gelesen haben sollten, haben Sie es auch verstanden?

☐ Ja

☐ Nein

Wenn ja, erklären Sie, wieso Sie dann das Problem nicht selber lösen konnten:

Was haben Sie am Computer gemacht, als das Problem auftrat?

Wenn Sie "nichts" geantwortet haben, erklären Sie bitte, wieso der Computer dann eingeschaltet ist:

Zeigt die Uhr auf Ihrem VCR ein blinkendes 12:00 ?

☐ Ja

☐ Nein

Wenn ja: Was ist ein VCR?

Wen haben Sie als neutralen Zeugen für Ihr Problem?

Haben Sie überhaupt irgend ein elektronisches Gerät, das problemlos funktioniert?

☐ Nein

Haben Sie jemanden, dem man die Schuld für dieses Problem zuweisen kann, wenn sich herausstellt, dass Sie das Problem selbst verursacht haben?

☐ Sicher

☐ Verdammt, nein

Wenn "nein": Sind Sie sicher, dass Sie sich das Problem nicht einbilden?

☐ Nein

☐ Wenn ich es recht bedenke...

Haben Sie dem Computer einen kräftigen Schlag gegen das Gehäuse versetzt?

☐ Ja

☐ Nicht in den letzten 3 Minuten

Haben Sie Vertrauen in die Fähigkeiten Ihrer EDV-Experten?

☐ Nein

Wieso füllen Sie dann dieses Formular aus????

Letzte und entscheidende Frage :

SIND SIE EINE FRAU ?

☐ Ja

☐ Nein

☐ manchmal